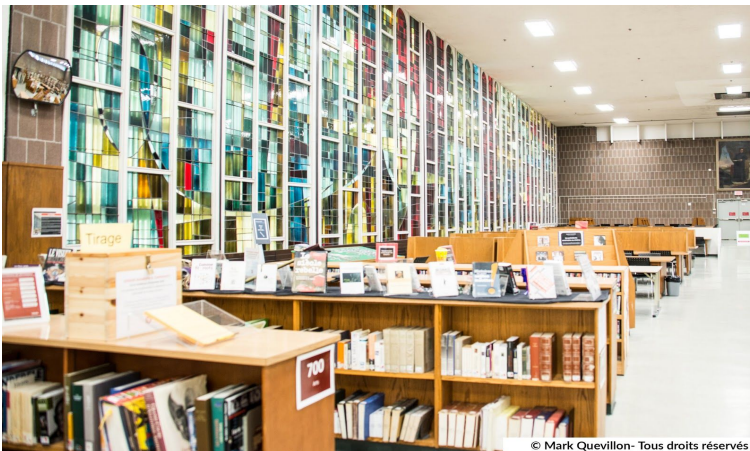


Le groupe de recherche en *Techniques de la documentation* du Collège Lionel-Groulx (GRECH TDCLG)

Les enjeux de gestion liés à la création d'un groupe de recherche au collégial sur les tendances documentaires



Laurence Gélinau-Moretti
Enseignante
Techniques de la documentation
Collège Lionel-Groulx

Chloé Bruneault
Responsable
Centre de documentation
Collège d'études ostéopathiques

Ce texte est le résumé de la conférence «Le groupe de recherche du programme Techniques de la documentation du Collège Lionel-Groulx», que nous avons présentée le 12 octobre 2017, dans le cadre du Colloque des bibliothèques universitaires et du Congrès des professionnels de l'information de Montréal.

Le GRECH...quoi?

Le GRECH TDCLG a été fondé à l'automne 2016. Il amorce sa deuxième année d'existence. Sa création a été possible dans le cadre des projets pédagogiques du Collège Lionel-Groulx. Le groupe est composé d'étudiants-chercheurs bénévoles de toutes les années de formation du programme *Techniques de la documentation*. Le mandat du groupe est d'effectuer des recherches sur les tendances documentaires, bien connues dans la littérature anglophone sous l'appellation *library trends*.

Un projet dans un projet

Au printemps 2017, le GRECH TDCLG a bénéficié des services de consultation de deux finissantes, Chloé Bruneault et Martine Morin, en *Techniques de la documentation* du Collège Lionel-Groulx, dans le cadre d'un projet d'intervention. Un projet d'intervention, c'est la grande épreuve finale du programme, quoi! Ce projet avait comme mandat de solutionner une problématique de visibilité liée au maillon *diffusion* de la chaîne documentaire, en 20 jours ouvrables. Pourquoi un groupe de recherche aurait-il besoin d'accroître sa visibilité? Parce que faire de la recherche en silo, c'est contre-productif.

Qui dit gestion... dit PODC

Dans le cadre du *Colloque des bibliothèques universitaires 2017*, nous avons présenté les défis de gestion que nous avons vécus lors de la création du GRECH TDCLG et de la réalisation du projet d'intervention. Cette présentation était structurée selon les quatre fonctions de gestion : 1. la planification, 2. l'organisation, 3. la direction et 4. le contrôle (PODC).

*Pour faciliter la lecture du document, les sections liées au groupe de recherche sont en noir et celles liées au **projet d'intervention** sont en rouge.*

1. Planifier : quoi faire?

Planifier, c'est ... déterminer, projeter, prévoir.

1.1 Planifier la création d'un groupe de recherche au collégial

En premier lieu, des objectifs liés à la mise sur pied du GRECH TDCLG ont été établis dans un plan d'action sommaire. Puisque le GRECH TDCLG évolue dans un contexte académique, ce plan a été défini en fonction du calendrier scolaire du *Collège Lionel-Groulx*. Trois objectifs ont été fixés:

1. Créer le groupe de recherche en septembre 2016;
2. Être opérationnel en décembre 2016;
3. Amorcer des activités de recherche en janvier 2017.

Recrutement

Le GRECH TDCLG est une première initiative au *Collège Lionel-Groulx* ou en *Techniques de la documentation*. Sans modèle sur lesquels se baser pour développer une stratégie de mise sur pied, une approche académique, traditionnelle, progressive et d'essai-erreur a été amorcée.

Initialement, le GRECH TDCLG était inconnu de la communauté étudiante du programme *Techniques de la documentation*. En septembre 2016, la promotion de cette nouvelle activité parascolaire au sein du programme a été lancée par une tournée des classes, des affiches apposées sur le babillard d'information et un courriel d'invitation envoyé aux 90 étudiants du programme. Douze personnes ont répondu à l'appel. C'était parti pour un premier rendez-vous!

Outils de travail collaboratifs

À une fréquence d'une fois par mois à la session d'automne, le GRECH TDCLG se rencontrait. Nous avons créé nos outils de communication. Nous avons choisi un groupe secret sur *Facebook* pour communiquer à l'interne ainsi que *Dropbox* et *Google drive* pour l'édition de documents collaboratifs. Avec ces outils, nous n'avons pas besoin d'échanges de courriel ou de pièces jointes.

Nous avons créé nos principaux outils de travail : un code de déontologie, une méthodologie de recherche qualitative, une grille d'évaluation de la qualité de l'information et un répertoire des sources d'information. Ce travail a balisé les tâches liées aux activités de recherche que les étudiants-chercheurs ont accomplies à l'hiver 2017.

La solitude et le vide...

Le GRECH TDCLG a atteint les objectifs inscrits à son plan d'action sommaire pour 2016-2017: il était formé, opérationnel et avait amorcé des activités de recherche. Par contre, deux constatations ont émergé en cours d'année :

1) Nous étions seuls

Faire de la recherche en silo, c'est contre-productif. Développer un réseau en étant invisible et inconnu, c'est difficile. En réaction à ce constat, une demande de projet d'intervention en *Techniques de la documentation* a été déposée. Chloé Bruneault et Martine Morin ont développé une stratégie promotionnelle et créé un site web pour développer la visibilité du GRECH TDCLG et favoriser la collaboration avec des partenaires externes.

2) Nous cherchions «dans le vide»

«C'est intéressant, mais ça ne serait pas... inutile? Sans client, ce n'est pas concret». Voilà une question et une affirmation qui étaient posées par les étudiants-chercheurs du GRECH TDCLG à l'hiver dernier. Proportionnellement à cette perception d'inutilité était liée la démotivation des membres. En constatant que la rénovation de la bibliothèque était inscrite au *Plan stratégique 2015-2020* du Collège Lionel-Groulx, une offre de projet de recherche à la direction des études sur l'aménagement des bibliothèques collégiales a été proposée. Cette offre a été acceptée. Le GRECH TDCLG travaille donc en 2017-2018 sur un «vrai» projet, ce qui constitue un levier important pour la motivation des étudiants-chercheurs.

1.2 Planifier un projet d'intervention

Comme souligné plus tôt, le GRECH TDCLG a déposé une demande de projet d'intervention dont le mandat de promotion se divisait en deux axes:

1. La création d'un *site web* qui permettrait la diffusion des activités du GRECH TDCLG;
2. L'élaboration d'une *stratégie promotionnelle* pour l'année scolaire 2017-2018.

Martine Morin et moi-même, Chloé Bruneault, avons donc relever ce défi!

Un milieu atypique

Ce projet s'est déroulé dans un milieu atypique. En effet, les projets d'intervention s'effectuent habituellement dans un milieu documentaire, comme une bibliothèque ou un centre d'archives. Nous avons non seulement travaillé pour un groupe de recherche, mais en plus, notre projet se déroulait au sein du département où nous avons nous-mêmes étudié. Par conséquent, nous avons planifié notre projet dans un environnement à la fois familier et marginal.

La collaboration à l'honneur

Ce projet d'intervention était hautement collaboratif. D'abord, nous avons travaillé étroitement en équipe. De plus, nous avons travaillé pour le GRECH TDCLG. Un dialogue constant devait être maintenu afin de cibler adéquatement les besoins du groupe de recherche et livrer des produits pertinents. Par exemple, nous avons consulté les membres en effectuant un sondage sur le modèle Wordpress de site web à choisir.

2. Organiser : comment faire?

Organiser, c'est... prévoir, définir, structurer.

2.1 Organiser les activités d'un groupe de recherche au collégial

L'importance de la grille de cours

En 2016-2017, les tâches étaient divisées en fonction des niveaux de formation du programme *Techniques de la documentation* du Collège Lionel-Groulx. Par exemple, les étudiants-chercheurs de première année de formation effectuent la révision bibliographique, des recherches simples et l'édition numérique des documents. Les étudiants-chercheurs de deuxième année font l'indexation en vocabulaire libre et des recherches avancées. Les étudiants-chercheurs de troisième année implantent des cellules de veille. Puisque les membres sont bénévoles et que le GRECH TDCLG fonctionne comme une activité parascolaire, les étudiants-chercheurs doivent effectuer la majorité de leurs activités en télétravail, ce qui sollicite leur autonomie.

2.2 Organiser un projet d'intervention

Le projet d'intervention s'est déroulé à l'intérieur du département des *Techniques de la documentation*, qui fait lui-même partie du Collège Lionel-Groulx.

Des ressources institutionnelles à notre service!

D'une part, nous avons bénéficié de ressources institutionnelles que nous avons insoupçonnées au départ. Par exemple, nous avons eu recours au soutien informatique, graphique et en lien avec les communications.

Une facture visuelle à respecter

De l'autre côté, le GRECH TDCLG est associé au *Collège Lionel-Groulx*. De ce fait, il se doit de respecter les lignes directrices des politiques en matière de communications, comme la facture visuelle des outils de diffusion. Par exemple, nous avons dû modifier notre idée originale de logo pour l'adapter aux lignes directrices choisies par le Collège.

Budget zéro

Les ressources du GRECH TDCLG sont limitées. Considérant ce facteur, tous les outils de diffusion choisis doivent être en libre accès et gratuits. Cela veut dire que ce que nous allons développer ne devait engendrer aucun coût. Par exemple, ce facteur balise le choix des thèmes *Wordpress* et des extensions du site web.

3. Diriger : faire faire

Diriger, c'est... guider, mobiliser, former.

3.1 Diriger un groupe de recherche au collégial

Trois défis liés au leadership attendaient le GRECH TDCLG au courant de l'année 2016-2017.

Nouveaux rôles

Le GRECH TDCLG vise à accomplir des activités de recherche de qualité dans un contexte parascolaire. Ainsi, les membres ont un rôle inhabituel : enseignants et étudiants deviennent collègues et travaillent en équipe dans un contexte qui n'est pas évaluatif. Les enseignants deviennent mentors et les étudiants, chercheurs.

Le travail de chercheur

Faire «des recherches», ce n'est pas faire de «la recherche». Cela implique une rigueur intellectuelle et méthodologique sans faille ainsi que des nouveaux paramètres de sélection et de traitement de l'information à considérer. La posture intellectuelle inhérente au travail de chercheur s'acquière avec le temps et la pratique.

En gestion, une théorie répandue soutient qu'un employé est démotivé s'il...ne sait pas quoi faire, ne sait pas comment faire ou ne veut pas faire une tâche. Parallèlement, dans le contexte du GRECH TDCLG, les membres étudiants sont des chercheurs novices. Savoir comment faire constitue un défi constant et *challenge* le niveau de motivation des étudiants-chercheurs.

Le calendrier scolaire

D'emblée, dans un contexte parascolaire et bénévole, la réussite des études doit demeurer prioritaire par rapport aux activités du GRECH TDCLG, celles-ci étant un complément à la formation. Dans ce sens, certains moments d'une session collégiale, comme la «mi-session» et la «fin de session» sollicitent davantage les étudiants. La nature des activités du GRECH TDCLG et l'ampleur de l'implication doivent s'adapter au déroulement d'une session, sans quoi les échéances liées au calendrier de recherche ne sont pas respectées. En 2017-2018, le GRECH TDCLG a pris ces précautions dans le déroulement du projet de recherche pour favoriser le respect des échéances de son calendrier.

3.2 Diriger un projet d'intervention

Interagir avec le GRECH TDCLG

Afin d'intéresser les membres du groupe de recherche au projet d'intervention, nous nous sommes efforcées dès le début de la planification à inclure les membres dans notre projet. Nous avons donc réalisé des statuts sur Facebook sur l'avancement du projet, nous avons élaboré des sondages pour connaître leurs opinions et nous avons même tourné des vidéos informatives!

Une motivation inébranlable

Le projet d'intervention constituait la dernière évaluation qui nous séparait de l'obtention de notre diplôme de *Techniques de la documentation*. Il va sans dire, notre motivation était inébranlable. Nous n'avons donc pas compté les heures lors de la réalisation de ce projet!

4. Corriger : défaire, refaire

Corriger, c'est... mesurer, adapter, améliorer.

4.1 Adapter les livrables d'un projet d'intervention

L'un des produits du projet d'intervention est le site web du GRECH TDCLG (<http://www.tdclg.grech.clg.qc.ca>). Dans le cadre de la création d'un outil de diffusion de ce genre, l'essai-erreur est monnaie courante. Voici quelques statistiques pour illustrer les mesures correctives que nous avons effectuées:

- plus de 1126 accès au site web avant sa publication. Ces accès nous ont permis de tester l'ergonomie du site, d'obtenir des avis sur l'esthétisme du site et de corriger le contenu;
- plus de 350 heures de travail;

- plus de 940 révisions de pages web. À elle seule, la page d'accueil compte plus de 200 révisions!

4.2 Modifier l'évolution d'un groupe de recherche au collégial

Le PODC est un processus itératif. Les constats d'amélioration du bilan de l'an dernier ont orienté le plan d'action pour 2017-2018 du GRECH TDCLG dans lequel sont inscrits ces deux projets:

Projet de recherche sur l'aménagement des bibliothèques collégiales

Le projet de recherche sur l'aménagement des bibliothèques collégiales est réalisé en collaboration avec la direction des études. L'objectif de la recherche est de dresser le portrait des besoins de la communauté du Collège Lionel-Groulx en matière d'espaces et services à offrir par la bibliothèque. Il comprend 3 axes : consulter la communauté collégiale, recenser les tendances en matière d'aménagement des bibliothèques collégiales et formuler des recommandations. Notre méthodologie comprend entre autres des observations, des sondages, des enquêtes de terrain, des entrevues semi-dirigées et une revue de littérature. Nous sommes en processus d'obtenir la *Certification éthique* du Comité d'éthique de la recherche du Collège Lionel-Groulx.

Projet de traduction en collaboration avec l'ALA

Le GRECH TDCLG a conclu une entente avec le *Center for the Future of Libraries*, de l'*American Library Association* (ALA). Cette entente autorise la traduction en français de leur bulletin hebdomadaire de nouvelles et les 26 synthèses de tendances documentaires disponibles sur le site <http://www.ala.org/tools/future/trends>.

Pour conclure, la réalisation du projet d'intervention et la création du GRECH TDCLG sont comme des icebergs. En effet, le projet d'intervention a vécu une immersion dans la culture organisationnelle du Collège Lionel-Groulx, en y découvrant une panoplie de ressources. En contrepartie, le GRECH TDCLG, en utilisant les outils de diffusion créés par le projet d'intervention a entamé une émergence hors-les-murs départementaux.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué ou contribuent à la réalisation du projet: La Direction des études, le programme Techniques de la documentation, la Direction des communications et la Direction de l'informatique du Collège Lionel-Groulx ; Les membres du GRECH 2016-2017 et 2017-2018, Éric St-Jean, Viviane Ellis, Josiane Sauvé, Mathieu Joly, Mark Quevillon, Marie-France Falardeau, Geneviève Fortin, Isabelle Roy, Martine Morin et Édith Julien.

Informations additionnelles

- ★ Pour consulter le site web du GRECH TDCLG: <http://www.tdclg.grech.clg.qc.ca>
- ★ Pour accéder au matériel présenté au *Colloque des bibliothèques universitaires* : <https://tinyurl.com/yc9cavs9>
- ★ Pour plus d'information sur le projet d'intervention: <https://www.linkedin.com/pulse/comment-d%C3%A9velopper-la-visibilit%C3%A9-dun-groupe-de-en-20-jours-bruneault/>
- ★ Suivez le GRECH TDCLG sur *Facebook* ou *LinkedIn*!
- ★ Contactez le GRECH TDCLG à tdclg.grech@clg.qc.ca